



**WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical

## 索赔解决 ( 2023年11月29日 )

亲爱的WRLIFE客户，

当您联系任何医院时，请提及：**ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

紧急呼叫中心 ( 曼谷 24 小时服务 ( 英语和泰语 )

**+66(0)953697939** 紧急电话

座机：电话 **+66(0)27197831**，传真 **+66(0)27197830** [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)

伦敦紧急呼叫中心 ( 24 小时 ) ( 英语 ) 泰国 24 小时免费热线 **+66(0)20260616**

任何非紧急住院治疗均须事先获得援助公司的同意。客户必须通过电子邮件提交完整的报价至：  
[operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com) 并等待决定。

如果您是住院患者：在住院期间：请向医务人员提供您的保险卡和保险证明，或拨打我们的紧急电话号码之一。

援助公司在收到并审查援助国际服务有限公司医疗团队的最终医疗报告后，将直接向医院付款。

- 对于门诊 (OPD) 索赔情况，被保险人预付款，并将医院账单、医疗报告、银行账号、家庭或办公室地址发送至 [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)。在收到这些文件后的7个工作日内，索赔将得到报销。

1/ 包含被保险人详细信息的详细医疗报告

2/ 治疗和药品的详细账单

3/ 实验室测试结果

4/ 医院详细账单和付款证明

5/ 银行账户详细信息

备注：未填写的索赔无法处理

事件发生后 3 个月以上提交的索赔将不会得到处理。

- 在这种情况下，患者必须提前付款，因为医院没有足够的时间发送医疗报告和病史。

- 如果 WRLIFE 只是政府社会保障或医疗保险的补充保险：客户必须联系其主要保险，支付医院账单，然后将所有文件和付款证明提交给 WRLIFE，电子邮件地址为 [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

24 hours Call Centers Bangkok **+66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

London **+66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457