



**WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical



**WrLife**

## Règlements des réclamations

Si vous contactez un hôpital, notre nom à mentionner est **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

Plateforme d'appels d'urgence (24h/24 basée à Bangkok **(Anglais et Thaïlandais)**)

**+66(0)953697939** numéros de portable en cas d'urgence

Tel **+66(0)27197831**, Fax **+66(0)27197830** [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

Plateforme d'appels d'urgence (24h/24) basée à Londres **(Anglais)**

Appels gratuits 24h/24 depuis la Thaïlande **+66(0)20260616**

En cas d'hospitalisation, pour votre prise en charge veuillez fournir votre carte de membre et votre certificat d'assurance au personnel médical ou appeler l'un de nos numéros d'urgence.

-En cas d'hospitalisation (Inpatient) la plateforme règle directement l'hôpital après la réception du rapport médical envoyé par l'hôpital.

-En cas de visite externe planifiée (Outpatient ex: ablation des points de suture) la plateforme règle directement l'hôpital après la réception du rapport médical envoyé par l'hôpital.

- En cas de visite externe non-planifiée, l'assuré devra lui-même procéder au règlement et envoyer sa facture, son rapport médical, son numéro de compte bancaire, et l'adresse de son domicile ou bureau à [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net). La réclamation est remboursée sous les 48h suivant la réception du rapport médical envoyé par l'hôpital. Le patient doit faire une avance de paiement dans ce cas, car l'hôpital n'a le temps d'envoyer le rapport médical et les antécédents médicaux.

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

**24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

**London +66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457