



**WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical

## Kravoppgjør (29.11.2023)

**Kjære WRLIFE-kunde,**

Når du kontakter et sykehus, vennligst oppgi: **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

Emergency Call Center (24 timer i Bangkok) (engelsk og thailandsk)

**+66(0)953697939** mobil for nødtilfelle

Fasttelefon: Tel **+66(0)27197831**, Fax **+66(0)27197830** [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)

Emergency Call Center (24 timer) i London (engelsk)

24 timers gratis hotline i Thailand **+66(0)20260616**

Enhver IKKE-HASTER sykehusinnleggelse er underlagt forhåndssamtykke fra Assistanseselskapet. Kunden må sende inn et fullstendig tilbud på e-post til: [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com) og vente på avgjørelse.

Ved innleggelse: når du blir innlagt på sykehus: oppgi forsikringsbeviset og ditt til det medisinske personalet eller ring et av våre nødnumre.

Assistanseselskapet betaler sykehuset direkte ved mottak og vurdering av den endelige medisinske rapporten fra Assist International Service Co.,Ltds medisinske team.

- I tilfelle av poliklinisk (OPD-krav), forskutter den forsikrede betalingen og sender sykehusregningen, medisinsk rapport, bankkontonummer, hjemme- eller kontoradresse til [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com). Kravet behandles etter 7 virkedager etter mottak av følgende dokumenter.

- 1/ Detaljert medisinsk rapport med alle detaljer om den forsikrede
- 2/ Spesifisert regning for behandling og medisiner
- 3/ Lab testresultat
- 4/ Detaljert regning fra sykehuset og bevis på betaling
- 5/ Bankkontodetaljer

**Merknader: ufullførte krav kan ikke behandles**

Krav som sendes inn mer enn 3 måneder etter hendelsen vil ikke bli behandlet.

-Pasienten må i så fall forskuttere utbetalingen fordi sykehuset ikke har nok tid til å sende sykemelding og sykehistorie.

-I tilfelle WRLIFE bare er en tilleggsforsikring: klienten må kontakte sin primære forsikring, betale sykehusregninger og deretter sende inn all dokumentasjon og betalingsbevis til WRLIFE, på [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com).

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

**24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

**London +66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457