



**WRLIFE PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical

## Разрешение претензий (29.11.2023)

**Уважаемый клиент WRLIFE,**

При обращении в любую больницу, пожалуйста, укажите: **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

Центр экстренной помощи (круглосуточно в Бангкоке (английский и тайский языки)

+66(0)953697939 мобильный для экстренных случаев

Стационарный телефон: тел. Tel +66(0)27197831, факс +66(0)27197830 [претензии@assistinter.com](mailto:претензии@assistinter.com)

Центр экстренного вызова (24 часа) в Лондоне (**наанглийском**

**языке**) Круглосуточная бесплатная горячая линия в Таиланде

**+66(0)20260616**

Любая **НЕСРОЧНАЯ** госпитализация требует предварительного согласия Ассистентской компании.

Клиент должен отправить полное предложение по электронной почте на адрес:

[operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com) и дождаться решения.

В случае стационарного лечения: при поступлении в больницу: предоставьте свою страховую карту и страховое свидетельство медицинскому персоналу или позвоните по одному из наших номеров службы экстренной помощи. Компания Assistance платит непосредственно больнице после получения и рассмотрения окончательного медицинского заключения медицинской командой Assist International Service Co.,Ltd.

- В случае амбулаторного лечения (претензия OPD), застрахованный авансирует оплату и отправляет на адрес [претензии@assistinter.com](mailto:претензии@assistinter.com) com больничный счет, медицинское заключение, номер банковского счета, домашний или рабочий адрес. Возврат претензии осуществляется через 7 рабочих дней после получения следующих документов.

1/ Подробное медицинское заключение с полной информацией о застрахованном

2/ Детализированный счет за лечение и лекарства

3/Результат лабораторного теста

4/ Подробный счет из больницы и подтверждение оплаты.

5/ Реквизиты банковского счета

**Примечания: незавершенная Претензия не может быть обработана**

**Претензии, поданные более чем через 3 месяца после происшествия, рассматриваться не будут.**

- В этом случае пациент должен внести предоплату, поскольку у больницы нет времени на отправку медицинского заключения и истории болезни.

- В случае, если WRLIFE является лишь **дополнительным страхованием**: клиент должен связаться со своей основной страховкой, оплатить больничные счета, а затем предоставить всю документацию и подтверждение оплаты в WRLIFE по адресу [претензии@assistinter.com](mailto:претензии@assistinter.com)

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

**24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

**London +66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457