



WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE

Mutualist, affordable, ethical

Skadereglering (2023-11-29)

Bästa WRLIFE-klient,

När du kontaktar något sjukhus, vänligen nämn: **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**
Emergency Call Center (24 timmar i Bangkok (**engelska och thailändska**))

+66(0)953697939 mobil för nödsituation. OBS! Bara i nödsituation!!

Fast telefon: Tel **+66(0)27197831**, Fax **+66(0)27197830** claim@assistinter.com

Emergency Call Center (24 timmar) i London (**engelska**) 24
timmar gratis hotline i Thailand **+66(0)20260616**

All **ICKE AKUT** sjukhusvistelse är föremål för förhandsgodkännande från Assistansföretaget.
Kunden måste skicka in fullständig offert via e-post till: operations@assistinter.com vänta på
beslut. (Kan ta 4-6 dagar)

-IP (inpatient), när du blir inlagd på sjukhus: Lämna ditt försäkringskort och ditt
försäkringsbevis till sjukvårdspersonalen eller ring ett av våra journummer se ovan!

Assistansföretaget betalar direkt till sjukhuset vid mottagande och övervägande av den slutliga
medicinska rapporten från sjukhuset.

-OP (outpatient), I händelse av öppenvård, förskotterar den försäkrade betalningen och skickar
sjukhusräkningen, medicinsk rapport (se nedan)*, bankkontonummer, hem- eller kontorsadress
till claim@assistinter.com. Reklamationen behandlas efter 7 arbetsdagar efter mottagandet av
följande dokument. OBS! Alla dokumentation måste komma in SAMTIDIGT!

*Medicinsk rapport

1/ Detaljerad medicinsk rapport med fullständiga uppgifter om den försäkrade

2/ Specificerad räkning för behandling och läkemedel

3/ Lab testresultat

4/ Sjukhusdetaljerad räkning och betalningsbevis

5/ Dina Bankkontouppgifter

Anmärkningar: ej slutfört/komplett anspråk kan inte behandlas

Anspråk som lämnas in mer än 3 månader efter händelsen kommer inte att behandlas.

-Patienten måste förskottera betalningen eftersom sjukhuset inte har tillräckligt med tid
att skicka läkarbesked och sjukdomshistoria.

-Om WRLIFE bara är en kompletterande försäkring: Klienten måste då kontakta sin
primära försäkring, betala sjukhusräkningen och sedan skicka in all dokumentation och
betalningsbevis till WRLIFE, på claim@assistinter.com

www.wrlife.net contact@wrlife.net

24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939 +66(0)27197832-4 operations@assistinter.com

London +66(0)20260616

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457